

利用規約

スクール受講規約（DOVER ENGLISH）

「DOVER ENGLISH」（以下、当教室という）のサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読みください。

この規約に同意できない場合は、当教室のサービスのご利用をお控えください。

また本規約の内容は必要に応じて変更することがあります。変更時には公式 LINE 及び当教室ホームページにてご案内いたします。

■ご契約、お申込について

当教室では、書面でのお申込は受け付けておりません。すべて当教室の入会申込サイトにてお申込みいただきます。

また、お申込の成立は、利用規約に同意いただき、DOVER ENGLISH の入会申込サイトで手続きを完了した日付（年月日）とします。

■入会金・月謝・その他金額について

入会金、月謝、施設維持管理費については、当教室ホームページ内の「コース・料金」ページをご参照ください。（<https://doverenglish.com/course/>）

教材費は年齢および受講クラスにより異なるため、体験レッスン時またはご入会前にお渡しする料金表・お見積書にてご確認ください。

※施設維持管理費は年1回、一律 5,500 円（税込）となります。

※教材費は年1回、施設維持管理費と同時期にお支払いいただきます。

未就園児クラスは 2,000 円（税込）、通常クラスは原則として 3,600 円（税込）、サタデー集中クラスは 5,600 円（税込） となります。なお、進級やクラス変更等により教材が変更となる場合は、その都度新しい教材をご購入いただきます。

※教材費には、年間のテキストブック、音声データ（オンライン）、ワークシート、ファイルフォルダー、クラフト用材料、印刷費等が含まれます。

■お支払いについて

月謝等のお支払いは、クレジットカードによる前納のみとさせていただきます。

※ご入会時は、入会金・施設管理維持費・教材費・月謝2ヶ月分をまとめて手続き時に即時引き落としさせていただきます。

※ご入会時の見積もりと実際の支払額が異なる場合は、決済前にご連絡ください。差額が発生した場合は返金手数料として1,000円いただきますためご注意ください。

※毎月の月謝は、前月26日に、ご登録いただいたクレジットカードで決済を行います。

※毎年の教材費及び施設維持管理費は、初回レッスン月の前月26日に月謝のお支払いで、ご登録いただいたクレジットカードで決済を行います。

■年間受講回数について

月額制レッスンは、年44回で1ヶ月の受講回数が異なる場合がございます。詳しくは年間スケジュール表をご覧ください。

■レッスンの欠席・振替について

レッスンの欠席は、開始時間の3時間前までに所定の方法にてご連絡ください。

欠席連絡は、公式LINEメニュー内の「欠席連絡」ボタンより専用フォーム（Googleフォーム）にアクセスし、必要事項をご入力の上送信いただくことで完了となります。

※フォームの送信日時をもって受付時間の判定を行います。

※公式LINEでのメッセージ送信等による欠席連絡は無効となりますのでご注意ください。

期限内に欠席連絡を完了した場合は、振替予約システムを利用し、ご自身で同レベルまたは近いレベルのクラスへ予約を行ってください。マンツーマンクラスは当教室にて別途調整いたします。振替受講を希望される場合は、当教室までご連絡ください。

サタデー集中クラスは別途振替日を設けております。振替専用の開催日に受講してください。

振替レッスンは、欠席された月および翌月末まで有効とし、振替受講は月2回までといたします。なお、開始時間の3時間前を過ぎてのご連絡、または無断欠席の場合は、振替・返金ともに対応いたしかねます。

※ご連絡がない場合、または開始時間を過ぎてのご連絡は無断欠席扱いとなります。

※振替枠を超えた欠席は補填いたしかねます。

※当日の急な体調不良等、やむを得ない事情の場合は個別にご相談ください。

※振替枠には限りがあるため、ご希望に添えない場合がございます。

振替受講を認める主な理由は以下の通りです。

- ・健康上の理由で参加が困難な場合
- ・他人に感染させる恐れのある病気の場合
- ・学校行事や家庭の都合で参加できない場合
- ・その他、当教室が適当と認めた場合

■授業料その他費用の滞納について

支払期限までに入金確認ができない場合は、授業の提供を一時停止させていただく場合がございます。

※3ヶ月未入金が続きますと強制退会となりますのでご注意ください。

■契約解除（クーリングオフ）

1. クーリングオフの適用条件

契約コースの期間が2ヶ月を超え、かつ、お支払総額が50,000円を超える場合、契約者は、契約書面を受領した日を含めて8日以内であれば、理由を問わず、書面又は電磁的記録（メール・LINE等）により本契約を解除することができます。

2. クーリングオフの手続き

契約解除をご希望の場合は、LINE または電子メールにて当教室へご連絡ください。

当教室より解約手続きに必要な情報入力フォーム等をご案内いたします。

3. 費用負担

クーリングオフに伴う解約手数料やその他費用は一切発生しません。

また、既に支払われた受講料や教材費を含むその他の料金は、無利息にて全額返金いたします。

4. クーリングオフ期間経過後の解約

クーリングオフ期間を過ぎた場合の契約解除は、下記「中途解約」の規定に従います。

5. 特記事項

・クーリングオフに伴う損害賠償または違約金の請求は、当教室および契約者双方ともに行いません。

・契約期間が2ヶ月以内、またはお支払総額が50,000円未満の契約については、上記のクーリングオフおよび中途解約の規定は適用されません。

■ 契約解除（中途解約）

1. 中途解約について

契約コースの受講期間が2ヶ月を超え、かつお支払総額が50,000円を超える場合、契約者は将来に向かって本契約を解除することができます。

2. 解約手続き

契約解除をご希望の場合は、LINE または電子メールにて当教室へご連絡ください。

当教室より解約手続きに必要な情報入力フォーム等をご案内いたします。

4. 解約成立日

解約受付日は、前項のフォーム入力完了日をもって成立するものとします。

ただし、入力内容に不備がある場合は、必要情報がすべて揃った時点を解約受付日とする場合があります。

5. 返金について

契約解除があった場合における入会金、受講費は支払われた全額から以下の費用を差し引いた額をご返金します。

ただし、精算金がマイナスとなった場合は、不足金額をお支払いいただきます。

①契約解除が初回レッスンの前の場合

・ 契約締結及び履行準備に要する費用として 10,000 円

②契約解除が初回レッスン日以降の場合

- (1) 事務手数料 10,000 円
- (2) 消化済みの受講費（月割り）
- (3) 消化済み施設維持管理費（月割り）
- (4) 未提供分の受講料の 20%または 50,000 円のいずれか低い額

③教材費やその他一括購入費用についても解除対象とします。ただし、使用済みまたは開封済みの場合、返金の対象外とします。

■キャンペーン適用時の契約条件について

キャンペーンを利用して入会された場合、以下の通り契約条件が適用されます。

【1. 通年キャンペーンの場合】

通年キャンペーンを利用して入会された場合、レッスン開始月より 3ヶ月間を**契約必須期間**とします。当該期間中の休会および退会はできません。なお、契約必須期間終了後は、通常の退会規定に従い解約が可能です。

【2. 特別キャンペーン（乗り換えキャンペーン等）の場合】

乗り換えキャンペーン等、特別条件が適用されるキャンペーンを利用して入会された場合、レッスン開始月より 6ヶ月間を**契約必須期間**とします。当該期間中の休会および退会はできません。

※**契約必須期間内**に解約される場合は、キャンペーン適用による通常料金との差額に受講済み月数を乗じた金額を**早期解約手数料**としてお支払いいただきます。なお、受講期間は 1ヶ月単位で計算し、月の途中で解約された場合であっても当該月は1ヶ月として計算し、日割り計算は行いません。

※特別キャンペーンには、別途アンケート回答等の条件が付帯する場合があります。これらの条件については、事前にご確認・ご同意いただいたものとみなします。

■ レッスン運営について

1. 講師について

各レッスンは原則として、当教室が指定した講師により実施されます。

ただし、以下の理由により講師が変更される場合があります。

- ・講師の急病、家庭の事情、不慮の事故
- ・台風、大雪等の天候不良
- ・その他やむを得ない事由

この場合、代行講師によるレッスン、または休講となる場合があります。

休講となる場合は、公式 LINE または電子メールを通じてご連絡し、振替レッスンをご案内いたします。

2. 振替レッスンについて

- ・教室都合による休講の場合は、振替レッスン日程をご案内いたします。
- ・指定された振替日に参加できない場合でも、返金はいたしかねます。

3. クラス定員と開講条件

- ・各クラスの定員は最大 8 名まで、最小開講人数は 2 名とします。
- ・受講中のクラスが1 名のみとなった場合、当該月を含め 3 ヶ月間は継続可能とし、4 ヶ月目以降は同レベルの他クラスへの編入または個人レッスンへの変更をお願いする場合があります。また、新規開講クラスとして入会時より受講者が 1 名のみの場合も同様の取り扱いとし、開講月を含め 3 ヶ月間は継続可能といたします。
- ・個人レッスンおよびサタデー集中クラスについてはこの限りではありません。

4. 進級およびクラス変更について

進級は原則として毎年 4 月に行い、講師の判断に基づき決定いたします。

- ・進級が難しいと判断された場合、同一レベルまたは下位レベルを再受講いただく場合があります。
- ・対象者には原則として 1 ヶ月前までに公式 LINE にてご連絡いたします。

また、以下の場合には曜日・時間帯の変更をお願いする場合があります。

- ・クラス人数の減少
- ・対象レベルの変更
- ・進学等による年齢区分の変更
- ・その他教室運営上の都合

変更が生じる場合は、原則として 1ヶ月前までにご案内いたします。

5. レッスンスケジュールの変更について

教室運営上の都合により、レッスンスケジュールを変更する場合があります。

その際は事前にご案内し、可能な範囲で調整を行います。

6. シーズンスクールについて

シーズンスクールは主に春休み・夏休み・冬休み期間中に実施される、英語学習および英語を用いたアクティビティを目的とした教育プログラムです。

学童保育（認可・無認可を含む）ではありません。

- ・お子様のお預かりは、事前にご案内したプログラム実施時間内に限ります。
- ・開始前および終了後のお預かりは原則行っておりません。
- ・終了後 10分 を経過してもお迎えがない場合は、延長対応として 1回あたり 1,000円（税込） の追加料金を申し受けます。

7. その他の対応

以下の状況により教室運営に影響が出る場合があります。

- ・天災（地震・台風・洪水等）
- ・緊急事態宣言
- ・施設の点検・修繕

その場合は速やかにご連絡し、対応をご案内いたします。

8. 入退室および見学について

- ・レッスンへの入室は 開始 10分前 から可能です。
- ・前のレッスンが延長している場合は、当教室の廊下または教室外でお待ちいただきま

す。

・レッスン終了後は 10分以内に速やかにご退室ください。

・レッスンの見学は講師が特別に許可した場合のみ例外とし体験時を除き原則不可とします。

・保護者様のお迎えは教室外でお願いいたします。教室内への立ち入りは原則禁止とします。

す。

・お迎え遅延が繰り返され、講師の業務に支障をきたす場合は、別途追加料金を請求する場合があります。

■休会について

1ヶ月以上休会する場合は、休会希望月の前月10日までに手続きを行ってください。

例：5月から休会 → 4月10日までに申請

・クラス枠維持の場合：月謝の50%を休会費としてお支払いいただきます（最大3ヶ月まで）

・会員資格のみ維持する場合：施設維持管理費のみで継続可能（クラス枠は保持されません）

※休会期間中にコース内容や料金に変更された場合、復帰時は新条件が適用されます。

※期限を過ぎた場合は翌々月扱いとなります。

■退会について

退会は、退会希望月の前月10日までにお手続きください。

例：5月から退会 → 4月10日までに申請

※日割り返金は行いません。

※期限を過ぎた場合は翌々月扱いとなります。

※入会金・施設維持費の返金は不可

※未払いがある場合は退会不可

■強制退会について

以下の場合、強制退会となる場合があります。

・受講中レッスンに適切でない、また他会員への迷惑な行動などが頻繁に確認され、講師

の注意、指導に従わなかった場合

- ・再三の請求にもかかわらず、3ヶ月以上月謝・諸費用をお支払い頂けなかった場合（退会・前の月謝・諸費用は全て納入していただきます）
- ・書類上の個人情報などの記載内容に虚偽があった場合
- ・当教室の施設を故意に破損させた場合
- ・当教室の名誉、信用を毀損し、または秩序を乱した場合
- ・その他、当教室との信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合

※上記のうち、特に悪質または緊急性が高いと当教室が判断した場合は、事前の注意・警告なく即時退会とさせていただきます場合があります。

■免責事項について

当教室では当該サービスとそれに関する情報の提供につきまして万全を期しておりますが、万一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負いかねますのでご了承ください。

当教室内およびその周辺で発生した盗難・傷害・遺失物・その他の事故、また当該サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当教室は一切責任を負いません。

■公式 LINE について

当教室からの連絡は公式 LINE にて行います。ご入会時は必ずご登録いただきます。

■事業主体

英会話スクール名 DOVER ENGLISH

代表者 LAWRENCE JAKE GORDON

住所 大阪府豊中市上新田1丁目28番千里中央パーク・ヒルズL棟302号室

■附則

本規約の改定及び変更は当教室により為されるものとし、その効力は当該改定及び変更時に在籍する全ての会員に及ぶものとします。

■ご相談窓口等

TEL : 06-4400-7435

MAIL : info@doverenglish.com

DOVER ENGLISH 公式 LINE : <https://page.line.me/151baewv>

HP : <https://doverenglish.com>
